



# PRO-FERMETURES.FR

Votre spécialiste de l'amélioration de l'habitat

# PASSEPORT CONFIANCE

NOS ENGAGEMENTS & CONSEILS

CONSEIL

QUALITE

SERVICE

**20** ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE

**75** COLLABORATEURS  
A VOTRE SERVICE

**35000** CLIENTS NOUS  
FONT CONFIANCE

# EDITO

## LES ENGAGEMENTS PRO-FERMETURES

Comme plus de 35000 foyers, vous avez choisi Pro-Fermetures pour améliorer votre cadre de vie et nous vous en remercions. Nous apportons le plus grand soin à la formation de nos techniciens, à la sélection de nos fournisseurs et à l'installation de nos produits.

Et puisque votre satisfaction est notre objectif numéro 1, nous avons le plaisir de vous remettre ce Passeport Confiance.

Grâce aux tableaux récapitulatifs des pages 4 et 5, vous connaîtrez d'un seul coup d'œil les garanties dont disposent vos nouveaux équipements.

Afin que vous en profitiez en toute confiance et pour encore plus longtemps, nous avons également souhaité vous rappeler quelques conseils d'entretien et précautions d'emploi.

En complément, et afin de vous offrir toujours plus de services, nous vous proposons la formule « 100% tranquille », un contrat d'entretien annuel (pour portails, portes de garage, stores et pergolas) vous assurant un fonctionnement optimal de vos nouveaux équipements. N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial pour plus d'informations.

Enfin, puisque vous êtes nos meilleurs ambassadeurs, vous retrouverez en page 12, le détail de notre offre de parrainage. Parlez de nous à votre famille, vos collègues, vos amis et soyez récompensés pour votre fidélité. Pour chaque opération dont vous êtes le parrain, nous aurons le plaisir de vous remettre des chèques cadeaux pouvant aller jusqu'à 300 euros.



Yannick **MORVAN**

Président du groupe  
Pro-Fermetures

Accueil, écoute et conseils  
personnalisés

Devis gratuit, rapide, précis  
et sans engagement

Proposition alliant qualité,  
fiabilité & esthétique

Respect des délais  
annoncés à la commande

Respect des normes en  
vigueur sur le marché

Mise en oeuvre assurée  
par nos spécialistes

Propreté des lieux à l'issue  
des travaux réalisés

Service après-vente  
réactif et efficace

# GARANTIES

## Garanties des produits installés par Pro-Fermetures

Pro-Fermetures répond à ses obligations légales d'assurances et vous offre des garanties élargies sur plusieurs produits. Nos techniciens conseils sont à même de répondre à vos questions

### La garantie biennale ↙

Cette garantie couvre pendant **2 ans** des équipements **dissociables de la construction**, les éléments qui peuvent être démontés et remontés sans avoir à casser une partie de votre habitation (exemple : volet roulant avec façade de coffre démontable, porte de garage, stores, tous les accessoires tels que gonds, serrures, etc)



### ↘ La garantie décennale

Cette garantie couvre pendant **10 ans** tout ce qui est **indissociable** et qui **compromet la solidité** de votre construction. Par exemple, le cadre de fenêtre en cloisonné nécessite le découpage de la cloison en cas de remplacement.

### ATTENTION

Pour une prise en charge de la garantie, il est nécessaire d'avoir une utilisation de nos produits dite : « en bon père de famille ». La garantie ne saurait s'appliquer en cas de mauvaise utilisation ou par manque d'entretien courant (lavage, graissage).

La garantie ne couvre que les produits installés par notre entreprise. Toute modification effectuée par un tiers annule automatiquement la garantie. Aucun critère d'esthétisme n'est retenu par la garantie décennale. Le délai de garantie commence à courir dès la fin des travaux, sous réserve du paiement intégral de la facture.

# TABLEAU DES GARANTIES

## PORTES D'ENTRÉE / PORTES FENÊTRE / FENÊTRES

Partie dormante	10 ANS
Partie ouvrante	2 à 10 ANS Selon fournisseur
Quincaillerie	2 à 5 ANS Selon fournisseur
Vitrage	10 ANS

## VOLETS ROULANTS OU BATTANTS OU COULISSANTS / PERSIENNES

Coffre et coulisse	2 à 10 ANS Selon fournisseur
Tablier et partie mobile	2 à 7 ANS Selon fournisseur

## PORTES DE GARAGE SECTIONNELLES / LATÉRALES / ENROULABLES

Garantie de bon fonctionnement (hors pièces d'usure : ressorts, câbles, roulements, charnières, roulettes, serrures, barillets, pènes et gâches)	5 à 10 ANS Selon fournisseur
Quincaillerie	2 à 5 ANS Selon fournisseur
Panneaux (corrosion et décollement du revêtement)	3 à 10 ANS Selon fournisseur
Vieillessement de la teinte	1 à 5 ANS Selon fournisseur

## PORTAILS BATTANTS OU COULISSANTS / CLÔTURES

Défaut de fonctionnement	10 ANS
Solidité de la structure	10 ANS
Bonne tenue des thermolaquages (suivant zone géographique) * Possibilité d'application d'un taux de vétusté, selon fournisseur	5 à 10 ANS *

# TABLEAU DES GARANTIES

## STORES EXTÉRIEURS / STORES BANNES / TOILES

Ossature aluminium	5 ANS
Bras	5 ANS
Toile (Possibilité d'application d'un taux de vétusté, selon fournisseur)	3 à 10 ANS Selon fournisseur

## STORES INTÉRIEURS

Produit	1 AN
---------	------

## GARDE-CORPS

Ossature aluminium	10 ANS
Accessoires, pièces de fonderie	7 ANS

## PERGOLAS / PARASOLS / VOILES D'OMBRAGE




Défaut de fonctionnement (possibilité d'application d'un taux de vétusté, selon fournisseur)	10 ANS
--	--------

## ALARMES / AUTOMATISMES

Alarmes SOMFY	5 ANS
Automatismes SOMFY - volet roulant (dont Oximo wirefree, panneau solaire et batterie), volet battant, store extérieur/intérieur, rideau, alarmes et portes de garage (uniquement moteurs Dexxo Pro et RDO CSI)	5 ANS
Automatismes SOMFY - portails et portes de garage (hors moteurs Dexxo Pro et RDO CSI)	3 ANS
Domotique SOMFY	2 ANS
Automatismes CAME	3 ANS

# NOS PARTENAIRES

Retrouvez et téléchargez l'ensemble des garanties sur notre site internet : [www.pro-fermetures.fr/garanties](http://www.pro-fermetures.fr/garanties)

PORTES D'ENTRÉE FENÊTRES				
				
VOLETS PERSIENNES				
				
STORES				
PORTES DE GARAGE				
PERGOLAS / PARASOLS VOILES D'OMBRAGE				
PORTAILS / CLÔTURES GARDE-CORPS				
AUTOMATISMES ALARMES				
ISOLATION DES COMBLES				
VÉRANDAS				
GRILLES & RIDEAUX MÉTALLIQUES				

# CONSEILS D'ENTRETIEN

Retrouvez ci-dessous quelques conseils et astuces pour prendre soin régulièrement de vos fenêtres, portes, stores, articulations, ... ou tout simplement comment nettoyer vos vitres, des gestes simples à ne pas négliger pour profiter de vos équipements pendant de longues années.

## LES PRODUITS EN PVC



Bien que les produits en PVC nécessitent réellement peu d'entretien, ce dernier doit être effectué sérieusement et de façon rigoureuse afin de préserver l'aspect et la longévité. Soyez toujours prudent, même si le PVC est robuste et facile à entretenir, il est aussi sensible aux rayures. Le plus simple est d'effectuer son nettoyage avec de l'eau savonneuse et une éponge non abrasive (ou chiffon doux).

**⚠ N'utilisez jamais de solvants, d'acides ou de produits chlorés à base d'acétone.**

## LES PRODUITS EN ALUMINIUM



Le nettoyage s'effectue avec de l'eau savonneuse et une éponge non abrasive, suivi d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant. Afin de conserver à vos équipements toutes leurs qualités, rincez-les à l'eau claire au moins 1 fois/an (+ souvent en milieu urbain ou pour les habitations en bord de mer). Pensez aussi à vérifier que les orifices de drainage, permettant l'écoulement des eaux, ne sont pas bouchés.

**⚠ N'utilisez pas de produits acides ou agressifs (ex : détergents ménagers, lessives, solvants).**

## LES PRODUITS EN BOIS



Les produits en bois sont souvent réputés pour leur résistance et leur esthétique mais aussi pour leur entretien parfois contraignant. Pour demander peu de traitement et une meilleure longévité, protégez-les dès le début par une lasure, immédiatement après l'installation. Le produit (anti-UV, anti-champignons, anti-insectes) devra être choisi en fonction du type de bois et de son emplacement. Hormis l'application ponctuelle de peinture et/ou de produits de traitement, qui ne s'effectue généralement que tous les 5 à 10 ans, les produits en bois doivent être nettoyés régulièrement.

**⚠ Evitez le nettoyage par projection d'eau sous haute pression.**

# CONSEILS D'ENTRETIEN

## LES VITRAGES ET PROFILÉS



Pour les vitres, le mauvais temps est votre allié ! Contrairement aux idées reçues, il est préférable de nettoyer vos vitres par mauvais temps. Si la vitre est exposée aux rayons du soleil, l'évaporation de l'eau est plus rapide et laisse des traces sur vos carreaux. Après, nous vous conseillons d'utiliser du vinaigre blanc (produit écologique, naturel, désinfectant, désodorisant et surtout économique ! Pour les profilés, ils doivent être lavés 1 ou 2 fois / an avec une lingette (ou éponge douce) et du produit nettoyant. Frottez, rincez à l'eau claire et séchez.

**⚠ N'utilisez jamais de produits abrasifs ou d'éponge de type « à gratter ».**

## LES PIÈCES EN INOX



Concernant les ossatures de portail et clôture, les poignées et la quincaillerie, l'inox de qualité « bâtiment » est un alliage dont la teneur en fer, plus ou moins importante, peut entraîner l'apparition de tâches sombres. Les laver à l'eau et au produit vaisselle (sans chlore ni base acide) permet de les faire disparaître. Malgré que l'inox soit un matériau très résistant, un entretien annuel ou bi-annuel est préconisé.

**⚠ N'utilisez jamais de produits corrosifs ou à base de chlore.**

## LES ARTICULATIONS



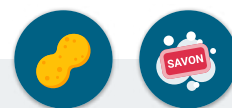
Pour les persiennes volets battants, fenêtres, portes de garage, ... en plus du lavage régulier des panneaux, nous vous recommandons de lubrifier régulièrement toutes les articulations (gonds, roulettes, charnières) avec des huiles douces, siliconées ou non. Les coulisses de volets roulants, les joints d'étanchéité sur les menuiseries PVC ou aluminium et sur les portes de garage sectionnelles, doivent être nettoyés à l'eau claire et lubrifiés à l'huile douce.

**⚠ N'utilisez pas d'huile mécanique et en aucun cas de graisse.**



# CONSEILS D'ENTRETIEN

## LES PANNEAUX MÉTALLIQUES LAQUÉS



Concernant les panneaux des portes de garage laqués, l'un des endroits névralgiques est souvent la jonction entre le panneau et les joints. Pour éliminer le risque d'abrasion de la couche de laque, il faut bien nettoyer et lubrifier cet endroit. Les panneaux sont souvent recouverts d'une couche de peinture d'apprêt. Elle peut être renforcée par l'application d'une peinture adéquate, avant la pose ou immédiatement après celle-ci. Le nettoyage doit s'effectuer avec de l'eau savonneuse et une éponge non-abrasive.

L'utilisation de liquides de nettoyage contenant des diluants nitro, des solvants chlorés, du chlorure d'ammonium ou d'autres substances abrasives peuvent provoquer le ternissement des panneaux ou les endommager.

## LES TOILES ET TISSUS



Pour les stores extérieurs et intérieurs, si vous constatez des salissures dues à la pollution sur les toiles acryliques, brossez par temps sec pour les enlever. Pour ce qui est des tâches de doigts ou de graisse, il est préférable d'utiliser un produit adapté spécifiquement à ce genre de tâches (exemple : gamme 303 recommandée par Dickson – Constant). Pour les tâches aqueuses, épongez puis frottez avec un chiffon humide et pour les tâches sèches, frottez avec une gomme à dessin.

Concernant les tissus, dépoussiérez régulièrement. Les tissus des stores bateau peuvent se déposer pour être lavés (lavage à la main uniquement). Pour les autres tissus, renseignez-vous auprès de votre conseiller Pro-Fermetures.



# CONSEILS D'ENTRETIEN



## Informations importantes concernant les toiles des stores extérieurs



Pro-Fermetures sélectionne ses fournisseurs avec un soin extrême. Pour les toiles de stores, c'est le leader mondial Dickson qui a été retenu de manière exclusive.



Dickson – Constant porte une attention toute particulière à la **qualité de ses produits** et de ce fait, garantit la **résistance**, la **solidité** et la **durabilité** des coloris de ses toiles. Toutefois, il se peut que vous constatiez de légères imperfections après l'installation de votre store. Un léger gaufrage, un phénomène d'étirement, de petits plis le long des coutures entraînant de petites traces blanches en transparence (notamment sur les toiles claires) peuvent parfois apparaître.

Soyez rassurés. Ces irrégularités, à peine perceptibles, sont inhérentes à la nature de la fibre acrylique et n'altèrent en rien les performances de votre toile.



Gaufrage



Plis



Etirement



# PRECAUTIONS D'EMPLOI

Pour votre information, nous avons également fait apparaître ci-dessous des points dont l'entretien est primordial pour la longévité et la fiabilité de vos équipements. Toutefois, il est préférable que ces interventions soient réalisées par des professionnels.



C'est pour cette raison que nous vous proposons le contrat « 100% Tranquille ». Votre conseiller Pro-Fermetures est à votre disposition pour plus d'informations. Sinon, rendez-vous directement sur notre site internet - rubrique « Nos services + » - Offre 100% Tranquille

 [www.pro-fermetures.fr](http://www.pro-fermetures.fr)



## LES SYSTÈMES DE COMPENSATION

### ➤ Pour portes de garage basculantes ou sectionnelles

Vérifiez ou faites vérifier au moins 2 fois par an la bonne compensation de la porte en la débrayant si elle est motorisée. Le cas échéant, faites ré-étalonner l'équilibrage.



## LES MOTORISATIONS

### ➤ Pour portes de garage, portails et volets roulants

Comme pour tout appareil électrique, le contrôle des systèmes électriques doit être réalisé idéalement 1 fois par an. Pour ce faire, nous vous conseillons de faire appel à un professionnel et en particulier, un technicien agréé Pro-Fermetures.



## STORES EXTÉRIEURS



En cas de pluie, il est préférable que le store ne soit pas déployé pour éviter que le poids de l'eau n'endommage les bras. Si vous enrroulez votre store humide, faites sécher la toile au plus tôt, en le redéployant.



En cas de grand vent ou de neige, pensez à replier le store.

L'autonomie des piles des télécommandes et commandes murales est généralement de 2 ans. La faiblesse du témoin lumineux vous avertit de la nécessité de changer de pile.



## STORES INTÉRIEURS

Vérifiez que rien ne gêne le fonctionnement afin de ne pas forcer sur les systèmes.

L'autonomie des piles des télécommandes et commandes murales est généralement de 2 ans. La faiblesse du témoin lumineux vous avertit de la nécessité de changer de pile.



## VOLETS ROULANTS



Par grand vent, baissez entièrement le volet et fermez la fenêtre.

Vérifiez que rien ne gêne le mouvement des volets.

- Pour les volets manuels, utilisez la manivelle dans l'axe de sortie du caisson
- Pour les volets électriques, l'autonomie des piles des télécommandes et commandes murales est généralement de 2 ans. La faiblesse du témoin lumineux vous avertit de la nécessité de changer de pile.



## PORTES DE GARAGE

Vérifiez que rien ne gêne le mouvement de la porte. Utilisez-la seulement si elle est totalement ouverte. Ne laissez pas les enfants jouer avec, ou autour. Gardez vos doigts à l'écart des charnières, câbles, roulettes, panneaux.



# PARRAINAGE

**Vous avez choisi Pro-Fermetures et nous vous en remercions. Afin que votre confiance soit récompensée, profitez de notre offre de parrainage<sup>[1]</sup>.**

Parlez de nous avec votre famille, vos proches, vos collègues, vos amis...et partagez votre expérience avec Pro-Fermetures et ce que vous avez apprécié en nous choisissant :

- Un accueil, une écoute et des conseils personnalisés
- Un devis rapide, gratuit, précis et sans engagement
- Une proposition alliant qualité, fiabilité et esthétique
- Un respect des délais annoncés à la commande
- Un respect des normes en vigueur sur le marché
- Une mise en œuvre assurée par des spécialistes
- Une propreté des lieux à l'issue des travaux réalisés
- Un service après-vente réactif et efficace

Pour chaque opération dont vous êtes le parrain, nous aurons le plaisir de vous remettre des chèques cadeaux pouvant aller jusqu'à 300 euros <sup>[2]</sup> et vos proches pourront profiter de conditions particulières ou exceptionnelles sur leur projet (fenêtres, portes, volets, stores, ...) <sup>[3]</sup>.

## Comment procéder ?

1

Un de vos proches a prochainement un projet de rénovation ? (Fenêtre, portes, volets...) Parlez-lui de nous !

2

Remplissez le formulaire ci-dessous, signez et présentez-le à l'un de nos commerciaux, dès l'établissement du devis.

3

Une fois le projet achevé et réglé par votre filleul, notre équipe vous remettra vos chèques cadeaux.

[1] Cette offre est réservée aux projets de rénovation chez le particulier (hors pavillons neufs, entreprises et collectivités) et tous les dossiers traités par Pro-Fermetures avec mise en relation directe avec le parrain et le filleul au début de projet. Est considéré comme un parrainage, une affaire transmise par notre client, AVANT de rencontrer le filleul.

[2] Offre valable pour tout achat chez Pro-Fermetures, sur la base de la commande TTC facturée. La remise des chèques-cadeaux sera effective une fois le projet du filleul posé et réglé en totalité. Vous recevrez 10€ par tranche de 1000 € de produits commandés par votre filleul, en chèques cadeaux multi-enseignes. Offre valable tout au long de l'année, plafonnée à 300 € par parrainage. Offre non cumulable avec d'autres offres commerciales en cours.

[3] Pour chaque opération dont vous êtes le parrain, votre filleul bénéficiera d'une remise commerciale de -5% en venant de votre part.

Pour valider le parrainage, il est impératif de faire remplir et signer à votre filleul le coupon réponse, à découper ci-dessous. Votre filleul devra impérativement le présenter au commercial Pro-Fermetures **dès l'établissement du devis**. Une fois son projet achevé et soldé, nous vous remettrons vos chèques cadeaux.

PARRAIN



Date / /



Date / /



FILLEUL

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Téléphone

E-mail

Nature du projet

Signature

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Téléphone

E-mail

Nature du projet

Signature

# 6 AGENCES EN BRETAGNE



## AURAY

10 ZA du Moustoir  
56950 CRAC'H

**02 97 29 00 00**



## VANNES

ZA de St Léonard Est  
56450 THEIX

**02 97 54 20 60**



## LORIENT

ZA De Bellevue  
56850 CAUDAN

**02 97 81 06 05**



## QUIBERON

23 av. Général de Gaulle  
56170 QUIBERON

**02 97 52 04 04**



## PONTIVY

73 rue Albert de Mun  
56300 PONTIVY

**02 97 25 18 18**



## QUIMPER

Rond-Point de Troyalac'h  
29000 QUIMPER

**02 98 53 87 79**

**POUR EN SAVOIR +, RENDEZ-VOUS SUR**

[www.pro-fermetures.fr](http://www.pro-fermetures.fr)

# LABELS QUALITÉ

