

Emploi. Le spécialiste de l'habitat Pro-Fermetures recrute des poseurs qualifiés pour former des poseurs débutants



Pro-Fermetures lance un innovant programme de formation de poseurs © Pro-Fermetures
Entreprise spécialisée dans l'amélioration de l'habitat, Pro-Fermetures assure l'installation de produits de rénovation intérieure et de domotique dans le Morbihan et le Finistère sud. Un secteur en pleine croissance et pour lequel le recrutement de poseurs qualifiés est aujourd'hui une nécessité.

Face à un marché de l'emploi en pleine pénurie, Yannick Morvan, président du groupe Pro-Fermetures, a eu une idée innovante : organiser en interne la formation de néophytes désireux de devenir poseur en les associant à des ouvriers qualifiés et expérimentés. Explications.

Quels sont les produits installés par les poseurs de Pro-Fermetures ?

Principalement tout ce qui touche à la menuiserie, comme des portes, des volets, des portails, des clôtures... ainsi que des stores et des pergolas. Notre département domotique s'est également considérablement développé. De plus en plus de gens veulent une maison connectée.

Morbihan. Une formation pour devenir poseur

Combien de personnes travaillent au sein de l'entreprise ?

Le groupe **Pro-Fermetures** compte à ce jour 80 employés. Une vingtaine d'entre eux travaillent au niveau administratif (comptabilité, marketing, service qualité...), une vingtaine au service commercial et environ quarante au service technique, dont une trentaine de poseurs. Pour permettre à nos équipes d'installateurs de travailler dans des conditions optimales, nous avons beaucoup investi depuis deux ans dans le matériel (camions neufs, outillage, électroportatifs, tenues de travail...). C'est dans ce secteur que nous manquons de main d'œuvre qualifiée pour répondre à la croissance de l'entreprise, particulièrement forte depuis le début de la crise sanitaire.



Pro-Fermetures recrute des poseurs qualifiés pour devenir formateurs © Pro-Fermetures

Vous cherchez donc à recruter des poseurs qualifiés ?

Oui, c'est un vrai besoin de l'entreprise. Malheureusement, dans notre branche de métiers, nous faisons face à une véritable pénurie de main d'œuvre expérimentée. Et c'est un constat particulièrement vrai chez nous, de par la diversité et la complexité des produits que nos poseurs sont amenés à connaître et à installer. C'est un métier extrêmement technique !

Bretagne. Des postes de poseurs à pourvoir

En quoi le poste de poseur chez Pro-Fermetures est-il spécifique ?

Nous attendons de nos employés un très haut niveau de savoir-faire mais aussi de savoir-être. Vous savez, quand je suis arrivé en tant que commercial dans le bâtiment il y a 25 ans, j'ai très rapidement compris que les poseurs étaient des intervenants clés vis-à-vis des clients. Que la satisfaction de la clientèle, l'image de l'entreprise et donc sa croissance dépendaient

énormément d'eux. Nos poseurs interviennent au domicile des gens, qui leur confient souvent leurs clés le matin pour les laisser travailler pendant la journée. Il faut donc que la confiance soit totale et qu'en rentrant le soir, les clients trouvent leur maison immaculée ! Et il y a également des tâches administratives et de conseil très importantes. Des documents sont à faire signer en fin de chantier, des encaissements sont à recevoir et les produits installés peuvent nécessiter des explications sur leur fonctionnement, leur entretien, etc. Les gens ont besoin d'être rassurés, accompagnés. Là encore, il s'agit de missions pour lesquelles les poseurs doivent être formés.



Le goût de la transmission est essentiel pour devenir formateur © Pro-Fermetures



Une formation de poseur prend plusieurs années © Pro-Fermetures



La formation de poseur se fait sur le terrain © Pro-Fermetures

Combien de temps dure la formation d'un poseur ?

Il faut souvent entre trois ou quatre ans à un poseur déjà expérimenté pour devenir vraiment performant chez nous, connaître l'étendue des produits, savoir se présenter à la clientèle, protéger un chantier, etc. Il est donc très difficile d'embaucher des débutants, qu'ils soient en début de carrière professionnelle ou en reconversion, ce alors même qu'ils représentent l'essentiel des candidatures que je reçois ! Devant ce constat, j'ai donc décidé de lancer un programme de formation en interne. On en est encore au début, tout est à faire, mais le projet se met en place et j'espère recruter une dizaine de personnes, à savoir cinq débutants et cinq ouvriers qualifiés pour les encadrer.



Le secteur de l'emploi est en proie à une pénurie d'ouvriers qualifiés © Pro-Fermetures



Pro-Fermetures intervient sur le Morbihan et le Finistère sud © Pro-Fermetures

Comment est conçu ce programme de formation ?

Il ne s'agit pas d'une école, nous ne recrutons pas des professeurs. Le projet que nous souhaitons mettre en place est prévu en trois phases : le recrutement de poseurs confirmés suivi de l'aménagement d'une salle de formation de 100m² dans nos locaux pour les formations théoriques (normes, DTU, etc.) et enfin l'évolution du projet en formation diplômante comme un centre agréé reconnu. Mais pour commencer, l'idée est déjà d'embaucher deux personnes en même temps, un poseur expérimenté et un débutant, jeune ou en reconversion. Ils travailleront sur les chantiers tous les deux et le "parrain" aura pour charge, en plus de son travail, d'encadrer son "filleul". Une formation sur le terrain avec mise en application pratique directe, en quelque sorte. Le débutant s'engage sereinement dans un nouveau métier, le poseur encadrant perçoit une prime spéciale de formateur et l'entreprise recrute deux employés parfaitement qualifiés ou en passe de l'être. Tout le monde est gagnant !

Pro-Fermetures recherche des poseurs expérimentés

Quel profil de poseur souhaitez-vous recruter pour devenir formateur ?

Une solide expérience du métier est évidemment nécessaire. Une véritable envie de transmettre également. Il n'est pas toujours facile d'être accompagné toute la journée dans son travail et il faut une bonne dose de patience et un vrai sens de la pédagogie pour assumer la double tâche de poseur et formateur. Peut-être quelqu'un ayant déjà exercé depuis plusieurs années voire dizaines d'années, qui serait intéressé par l'idée de donner un nouvel élan à sa carrière !



Yannick Morvan, Président du groupe Pro-Fermetures © Pro-Fermetures



Le siège social d'Auray a ouvert ses portes en 2021 © Pro-Fermetures



L'agence d'Auray abrite un magnifique showroom © Pro-Fermetures
Article présent sur Maville.com